

# VOIspeed UCloud®



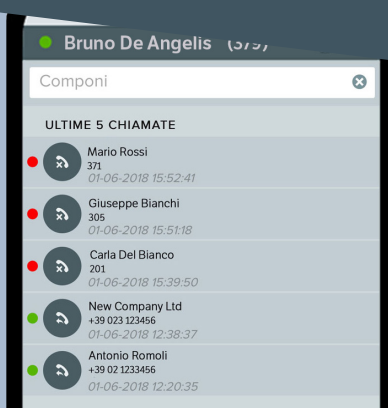
VOIspeed® è il centralino in cloud che completa la digitalizzazione della tua azienda con strumenti innovativi, facili e potenti.

# UI UCloud

Tutte le funzioni che ti servono e molto altro.



Con la **UI** di VOIspeed UCloud il tuo centralino si arricchisce di funzioni avanzate: ogni utente può effettuare e ricevere chiamate in modo semplice e intuitivo. Creare **note** e **promemoria**, visualizzare lo **stato degli altri interni**, inviare messaggi in **chat**, accedere alla **rubrica centralizzata**, creare **conference call**, **registrare** le conversazioni, inviare **SMS** e molto altro.



## APP UCloud

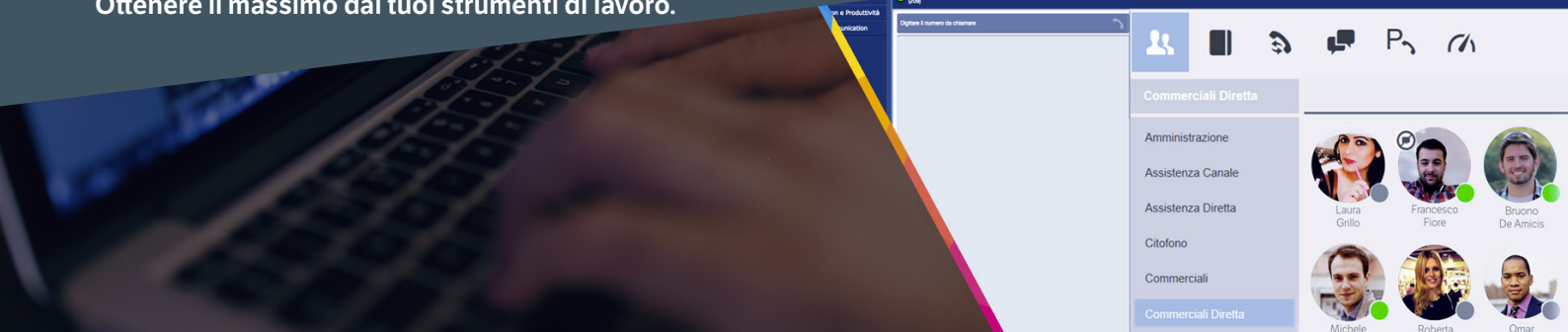
Il tuo lavoro in mobilità, semplice e veloce.



Con l'**APP** di VOIspeed UCloud ogni utente può **trasformare il proprio smartphone in un interno del centralino aziendale** senza rendere pubblico il proprio numero mobile. L'APP permette infatti di accedere a tutte le funzionalità che trovi nella UI di VOIspeed.

## Integrazione

Ottenere il massimo dai tuoi strumenti di lavoro.



VOIspeed **si integra con i tuoi software** e ti permette di gestire la telefonia direttamente dai tuoi gestionali o CRM, fornendoti in tempo reale i dati del chiamante e la sua relativa scheda anagrafica. Puoi sincronizzare la rubrica, fare report telefonici, marketing automation, impostare codici personalizzati e molto altro.

Che sia un software TeamSystem® o di terze parti, VOIspeed può integrarsi per regalarti un'esperienza di lavoro unica.

# VOIspeed UCloud®

## Un ecosistema di tecnologie e servizi

### Caratteristiche tecniche

#### SERVIZI TELEFONICI

- Compatibile con qualunque tipo di linea telefonica
- Risponditore multilivello
- Gestione delle chiusure aziendali
- Gestione avanzata dei gruppi di risposta
- Reportistica e analisi chiamate aziendali
- Rubrica pubblica e privata
- Gestione unificata delle sedi aziendali
- Utenti standard e power users

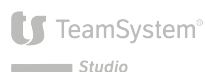
#### USER INTERFACE E APP

- Comandi rapidi
- Gestione delle chiamate con drag&drop
- Note di chiamata e di contatto
- Pianificazione attività telefoniche
- Centro notifiche
- Avatar utente personalizzabile
- Visualizzazione stato utente
- Registrazione di chiamata
- Casella vocale
- Chat individuali e di gruppo
- Invio SMS
- Registro di chiamata
- Funzione “chi è stato?”
- Funzione “avverti quando libero”
- Funzione “richiama appena libero”

#### INTEGRAZIONE

- Integrazione con applicativi TeamSystem®\*
- Integrabile con gestionali e CRM di terze parti\*
- Integrazione IVR
- Gestione comandi (Ser.I.)
- System Status Notification
- Integrazione con Outlook

#### \*SOFTWARE INTEGRATI





TeamSystem Communication S.r.l.

Via Fontanella, 33 - 62012 Civitanova Marche (MC)

Tel. 0733 811720 - Fax 0733 819133

[www.VOIspeed.com](http://www.VOIspeed.com)

[marketing@voispeed.com](mailto:marketing@voispeed.com)

